

REKLAMAČNÍ LIST

pro uplatnění reklamace zboží zakoupeného u TOPSI s.r.o.

Pro rychlejší vyřízení prosím vyplňte dostupné údaje a co nej přesněji popište závadu. Použití tohoto formuláře není podmínkou uplatnění reklamace.

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / firma			
Adresa			
E-mail			Telefon

Údaje o nákupu a reklamovaném zboží

Číslo objednávky / dokladu	Datum převzetí zboží		
Reklamované zboží			
Výrobní / sériové číslo (je-li uvedeno)	Datum, kdy se vada projevila		

Popis vady

Popište prosím, jak se závada projevuje a za jakých okolností k ní dochází.

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ oprava ☐ výměna zboží ☐ přiměřená sleva
☐ odstoupení od smlouvy ☐ jiné: _____

Zvolený způsob se posuzuje podle zákonných podmínek a povahy konkrétní vady.

Přílohy a doplňující informace

☐ fotografie ☐ video ☐ kopie dokladu ☐ jiné

Datum uplatnění reklamace	Podpis zákazníka (při listinném podání)
---------------------------	---

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží

TOPSI s.r.o. - sklad

Metylovice 171, 739 49 Metylovice

U rozměrného nebo těžkého zboží nás před odesláním nejprve kontaktujte.

Potvrzení o přijetí reklamace - vyplní TOPSI s.r.o.

Datum přijetí reklamace	Převzal / podpis
-------------------------	------------------

Prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o přijetí reklamace a následně potvrzení o jejím vyřízení.

Reklamac spotřebitele musí být při potřebné součinnosti vyřízena nejpozději do 30 dnů, není-li dohodnuta delší lhůta.