

REKLAMAČNÝ LIST

na uplatnenie reklamácie tovaru zakúpeného u TOPSI s.r.o.

Pre rýchlejšie vybavenie prosím vyplňte dostupné údaje a čo najpresnejšie opíšte vadu. Použitie tohto formulára nie je podmienkou uplatnenia reklamácie.

Údaje zákazníka

Meno a priezvisko / firma			
Adresa			
E-mail			Telefón

Údaje o nákupe a reklamovanom tovare

Číslo objednávky / dokladu	Dátum prevzatia tovaru		
Reklamovaný tovar			
Výrobné / sériové číslo (ak je uvedené)	Dátum, keď sa vada prejavila		

Popis vady

Opíšte prosím, ako sa vada prejavuje a za akých okolností k nej dochádza.

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

☐ oprava ☐ výmena tovaru ☐ primeraná zľava
☐ odstúpenie od zmluvy ☐ iné: _____

Zvolený spôsob sa posudzuje podľa zákonných podmienok a povahy konkrétnej vady.

Prílohy a doplňujúce informácie

☐ fotografie ☐ video ☐ kópia dokladu ☐ iné

Dátum uplatnenia reklamácie	Podpis zákazníka (pri listinnom podaní)
-----------------------------	---

Adresa na zaslanie reklamovaného tovaru

TOPSI s.r.o. - sklad

Metylovice 171, 739 49 Metylovice, Česká republika

Pri rozmernom alebo ťažkom tovare nás pred odoslaním najprv kontaktujte.

Potvrdenie o prijatí reklamácie - vyplní TOPSI s.r.o.

Dátum prijatia reklamácie	Prevzal / podpis
---------------------------	------------------

Predávajúci vydá spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí reklamácie a následne potvrdenie o jej vybavení.

Lehota a spôsob vybavenia reklamácie sa riadia príslušnými právnymi predpismi a povahou konkrétneho prípadu.